



## LINE（ライン）ビデオ通話による面会のご案内

この度、遠方のご家族や中学生以下のご家族・ご親戚と利用者様が面会できるようにLINEのビデオ通話による面会方法が加わります。

開始日	2025年 4月 1日（火）～
面会方法	LINEアプリのビデオ通話 *ご利用にあたって、LINEの友達登録が必要となります。 下記と裏面の「LINEビデオ通話面会の流れ」を必ず、お読みください。
面会日時	365日（土・日・祝祭日も行ってます） 午後2:00～2:30 午後2:30～3:00 午後3:00～3:30 午後3:30～4:00 * 1日4枠で1枠30分 面会時間は10分までとさせていただきます。
予約受付時間	365日（土・日・祝祭日も行ってます） 午前9時～午後5時 面会の予約は必ず、前日までにお願いします。 電話にて受付します。
予約先	本庄けやき苑 電話番号 0495-71-7720 *LINE面会の予約とお伝えください。



## LINEビデオ通話による面会のご利用にあたって

- ・ LINEはビデオ通話面会でのみ使用いたします。
- \* トーク機能を利用したご質問等には対応しておりませんので、ご了承ください。
- ・ 個人情報保護のため、退所後はご登録のLINEアカウントは随時削除いたします。
- ・ LINEのインストール方法のサポートは行っておりませんので、LINEサポート窓口にお問合せください。
- ・ 利用者様の健康状態、機器トラブル等の予期せぬ理由により、中止または日程変更をさせていただきます場合があります。
- ・ その他、不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

【問い合わせ先】 介護医療院 本庄けやき苑

☎ 0495-71-7720 担当：新井 町田

## 【面会の事前設定】

1 事前にLINEにて下記の方法で、友だち登録を行います。

①LINEメニュー「友だち追加」で「QRコード」を読み取ってください。



②QRコードの読み取りを行っていただくと「彩北病院(内科)・本庄けやき苑」の名前が表示されますので、友だち登録を行ってください。

2 友だち登録後にトーク画面にて「① 利用者様の氏名」「② 登録された方の氏名」「③ 利用者様との続柄」の3点をメッセージで送信してください。確認後、登録完了となります。

3 電話にて面会の予約を行ってください。【予約は前日までに行ってください】

「LINE面会の予約とお伝えください。」

\* 面会予約電話番号 本庄けやき苑 0495-71-7720

## 【面会当日】

1 予約された日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。

時間になりましたら、施設よりLINEビデオ通話を発信します。

\* 電波状態の良い場所でお待ちください。

\* 当日の状況によっては通話の発信時刻が多少遅れる場合もありますので、ご了承ください。

\* LINEビデオ通話に出られなかった場合、5分お待ちして応答がなければ、自動的にキャンセル扱いにさせていただきます。

2 繋がりましたら、ご面会ください。

LINEビデオ通話面会時間は10分以内でお願いします。時間になりましたら、施設職員から声をかけさせていただきます。